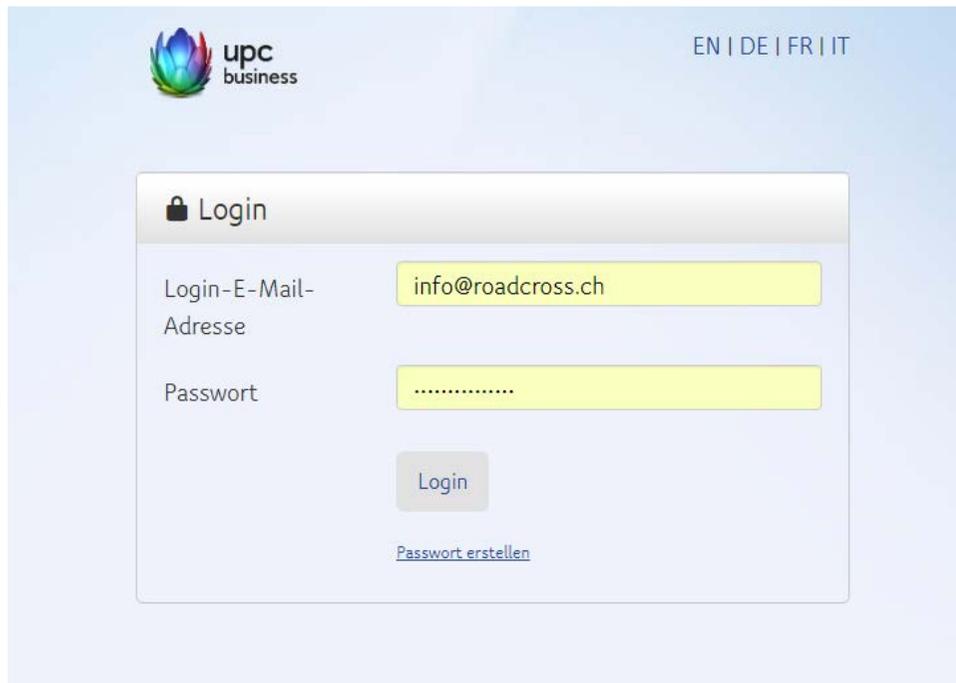


Rufumleitung der Hauptnummer auf Handy:

Link für UPC Telefonsteuerung:

<https://voiceportal.business.upc.ch/upc/login.html>



upc business EN | DE | FR | IT

Login

Login-E-Mail-Adresse

Passwort

Login

[Passwort erstellen](#)

Login E-Mail Adresse: *****

Passwort: *****

Umleitung des Ringrufes auf's Handy:

The screenshot displays the 'Administration' interface for 'upc business'. The top navigation bar includes the logo, 'Administration' title, 'Anleitung', 'Feedback', 'Hilfe', 'Doris Suter', and 'Log out'. A secondary menu contains 'Benutzer', 'Nummern', 'Ringrufe', 'Provisionierung', 'Abos', 'Rufumleitungen', 'Endgeräte', 'Gespräche', 'Kurzahlen', 'Rufübernahmen', 'Dateiverwaltung', and 'Kontakt Daten'. The 'Benutzer' section is active, showing a search box labeled 'Suche' with the placeholder text 'Name, Kurzwahl, Nummer' and a 'Neuen Benutzer erstellen' button. An orange arrow points to the 'Ringrufe' menu item.

Auf Übersichtsmaske Ringrufe anwählen (oranger Pfeil)

Auf Zahnrad klicken (grüner Pfeil)



Name	Anzeigename	Nummer	
Roadcross	RCS	0447374829	 

Das Fenster Ringruf bearbeiten geht auf.

Ringruf bearbeiten



Nummer	0447374829	Sprache	Nicht ausgewählt	
Name	Roadcross	E-Mail	info@roadcross.ch	
Anzeigenname	RCS	PIN Code		
Berechtigte Benutzer	Nicht ausgewählt			
Kein Backup routing gesetzt				

Zeitschaltungen

Ganze Tage Feiertage

+ Weitere ganze Tage hinzufügen

Uhrzeit Nachtschaltung

Mo	00:00-08:00;12:00-13:...	Fr	00:00-08:00;12:00-13:...
Di	00:00-08:00;12:00-13:...	Sa	00:00-23:59
Mi	00:00-08:00;12:00-13:...	So	00:00-23:59
Do	00:00-08:00;12:00-13:...		

+ Weitere Uhrzeit hinzufügen

Standard Keine der obigen Tage oder Zeiten sind zutreffend.

Speichern

Abbrechen

Ringruf bearbeiten



Nummer	0447374829	Sprache	Nicht ausgewählt	
Name	Roadcross	E-Mail	info@roadcross.ch	
Anzeigenname	RCS	PIN Code		
Berechtigte Benutzer	Nicht ausgewählt			
Kein Backup routing gesetzt				

Zeitschaltungen

Ganze Tage

Feiertage



+ Weitere ganze Tage hinzufügen

Uhrzeit

Nachtschaltung



Mo	00:00-08:00;12:00-13:...	Fr	00:00-08:00;12:00-13:...
Di	00:00-08:00;12:00-13:...	Sa	00:00-23:59
Mi	00:00-08:00;12:00-13:...	So	00:00-23:59
Do	00:00-08:00;12:00-13:...		

+ Weitere Uhrzeit hinzufügen

Standard

Keine der obigen Tage oder Zeiten sind zutreffend.



Speichern

Abbrechen

Das Zahnrad unter der Rubrik Standard anwählen (schwarzer Pfeil)

Standard

Keine der obigen Tage oder Zeiten sind zutreffend. ✓ ✕

1. Stufe: Sofort

Nummer/Endgerät

0447374829 : Suter Doris ✕ 0447374829-2 : Suter Doris ✕



2. Stufe: Nach 10 Sekunden

Nummer/Endgerät

0447374529 : Koller Patrizia ✕ 0447374829 : Suter Doris ✕ 0445781754 : Yalçinkaya Serkan ✕

0447374529APP : Koller Patrizia ✕ 0447374829-2 : Suter Doris ✕

3. Stufe: Nach 15 Sekunden

Ansagen

TB Ansage Standart

+ Weiteren Schritt hinzufügen

Pro Ringruf können max. 6 Stufen konfiguriert werden. Ist ein Ringruf auf Voicemail eingestellt, lassen sich keine weiteren Stufen hinzufügen, auch wenn noch nicht 6 Stufen vorhanden sind.

Speichern

Abbrechen

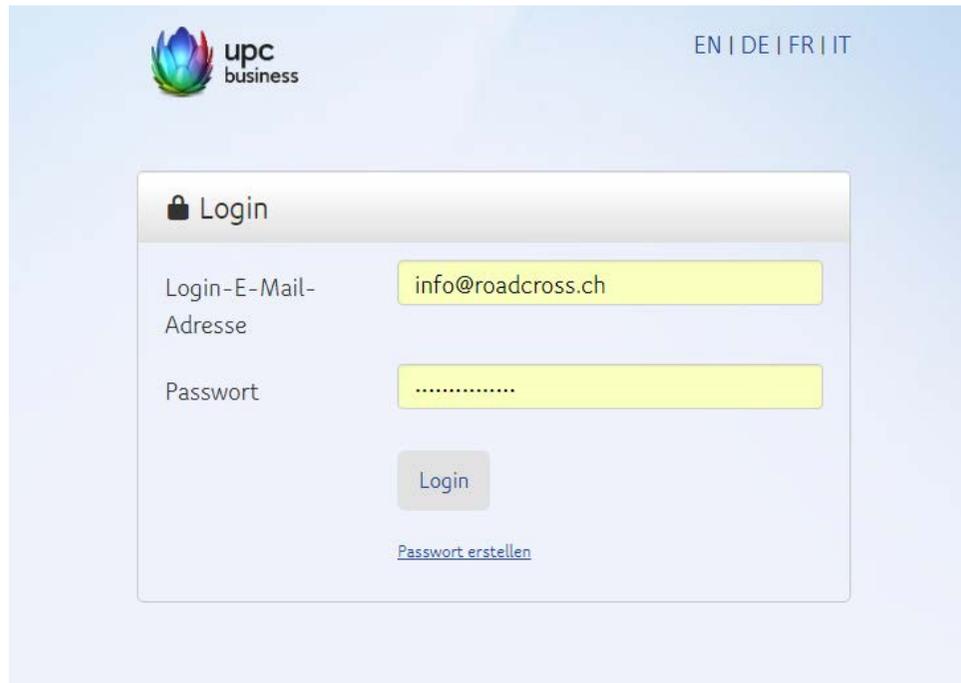
Im leeren Feld (siehe oranger Pfeil) Handynummer eintragen und speichern drücken. Bitte Umleitung mit einem Anruf testen. Handy sollte nun zeitgleich mit den anderen Nummern die am Ringruf angeschlossen sind klingeln.

Bitte Handynummer nach „Umleitungseinsatz“ wieder aus Feld entfernen und Änderung speichern.

Rufumleitung persönlicher Nummern:

Link für UPC Telefonsteuerung:

<https://voiceportal.business.upc.ch/upc/login.html>



EN | DE | FR | IT

upc
business

Login

Login-E-Mail-Adresse: info@roadcross.ch

Passwort:

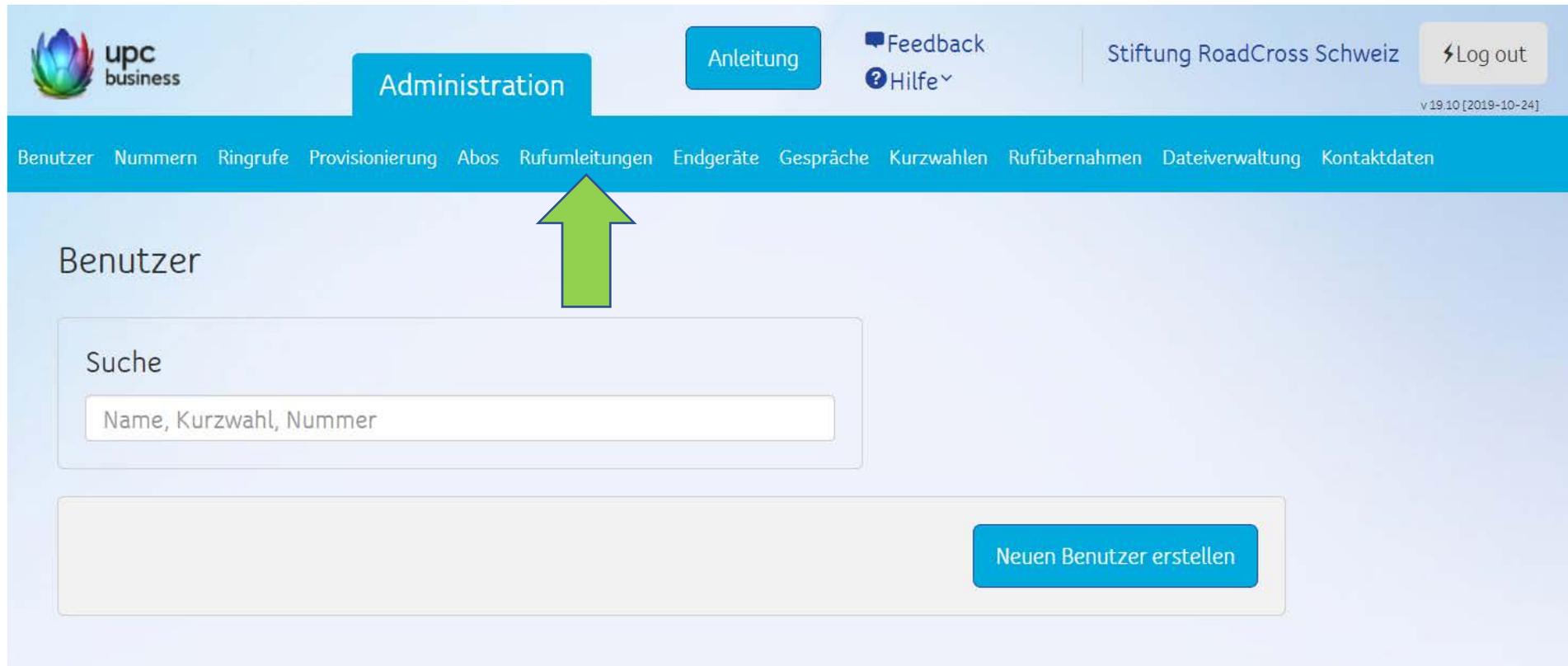
Login

[Passwort erstellen](#)

Login E-Mail Adresse: *****

Passwort: *****

Umleitung der persönlichen Nummer (HelpLine, Medien usw.) aufs Handy:



The screenshot displays the 'Administration' interface for UPC Business. At the top left is the 'upc business' logo. The main navigation bar includes 'Administration', 'Anleitung', 'Feedback', 'Hilfe', 'Stiftung RoadCross Schweiz', and 'Log out'. A secondary menu below contains 'Benutzer', 'Nummern', 'Ringrufe', 'Provisionierung', 'Abos', 'Rufumleitungen', 'Endgeräte', 'Gespräche', 'Kurzahlen', 'Rufübernahmen', 'Dateiverwaltung', and 'Kontakt Daten'. A green arrow points to the 'Rufumleitungen' menu item. Below the navigation is a 'Benutzer' section with a search bar labeled 'Suche' containing the text 'Name, Kurzwahl, Nummer'. A 'Neuen Benutzer erstellen' button is located at the bottom right of the main content area.

Auf Übersichtsmaske Rufumleitungen anwählen (grüner Pfeil)

Umleitungen

Pro Nummer können Umleitungen konfiguriert werden.

Meine Nummern

0443101313

Diese Nummer ist verknüpft
mit: Help Line



Im Feld «Meine Nummern» via Dropdown Menu die gewünschte Nummer aussuchen (gelber Pfeil)

Rufumleitungen Einstellen

<input checked="" type="checkbox"/> Nach	<input type="text" value="10"/> s	Umleiten auf	Telefon	<input type="text" value="0447374829"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Falls besetzt		Umleiten auf	Telefon	<input type="text" value="0447374829"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Falls Endgerät un erreichbar (nicht registriert)		Umleiten auf	Telefon	<input type="text" value="0798402580"/>

Im Feld «Nach» das Sekundenfeld auf 0 setzen (oranger Pfeil) und die Zieltelefonnummer (Handy oder andere Festnetznummer) eingeben (blauer Pfeil).

Im Feld «Falls besetzt» bitte die Zieltelefonnummer auch eingeben (grüner Pfeil)

Das Feld «Falls Endgerät un erreichbar) bitte NICHT verändern!

Änderungen speichern. Die Umleitung ist nun aktiv. Bitte mit einem Testanruf überprüfen.

WICHTIG!

Nach dem Umleitungseinsatz bitte wieder Originalzustand (Anbindung an Ringruf) herstellen

Meine Nummern

0443101313

Diese Nummer ist verknüpft
mit: Help Line

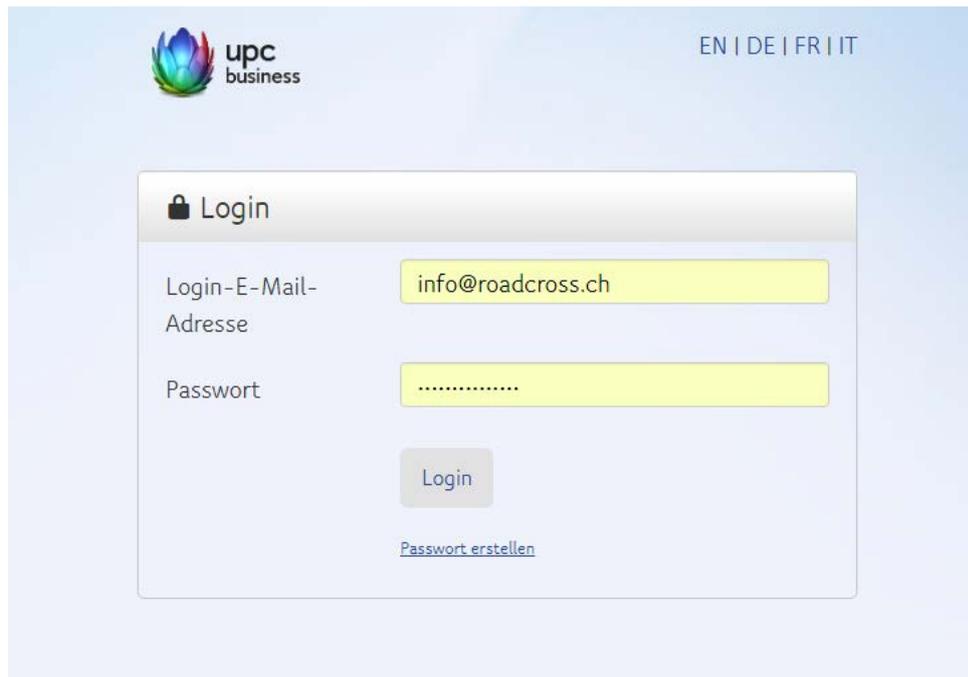
Rufumleitungen Einstellen

<input checked="" type="checkbox"/> Nach	<input type="text" value="10"/> s	Umleiten auf	<input type="text" value="Telefon"/>	<input type="text" value="0447374829"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Falls besetzt		Umleiten auf	<input type="text" value="Telefon"/>	<input type="text" value="0447374829"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Falls Endgerät un erreichbar (nicht registriert)		Umleiten auf	<input type="text" value="Telefon"/>	<input type="text" value="0798402580"/>

Telefonbeantworteransage ändern:

Auf UPC Portal einloggen

<https://voiceportal.business.upc.ch/upc/login.html>



upc business EN | DE | FR | IT

Login

Login-E-Mail-Adresse: info@roadcross.ch

Passwort:

Login

[Passwort erstellen](#)

Login E-Mail Adresse: *****

Passwort: *****

upc business Administration Feedback Hilfe Doris Su

Benutzer Nummern Ringrufe Provisionierung Abos Rufumleitungen Endgeräte Gespräche Kurzwahlen Rufübernahmen Dateiverwaltung Kontak

Benutzer

Suche
Name, Kurzwahl, Nummer

Neuen Benutzer erstellen

Benutzername	Nummer	Endgerät	
Brändle Franziska	044 310 1313 [204]	0443101313-2(796692a11) 0443101313(796692a2)	  
Koller Patrizia	044 737 4529 [202]	0447374529(796692a1)	  
Krähenbühl Stefan	044 737 4729 [203]	0447374729(796692a10) 0447374729APP(796692a9)	  

Menu Ringrufe anwählen

upc business Administration Feedback Hilfe Doris Suter Log out V 18.03.5 (2018-09-27)

Benutzer Nummern Ringrufe Provisionierung Abos Rufumleitungen Endgeräte Gespräche Kurzwahlen Rufübernahmen Dateiverwaltung Kontakt Daten

Ringrufe

Sie haben die maximale Anzahl Ringrufe, die in Ihrem Abo enthalten sind, erreicht.

Name	Anzeigenname	Nummer	
Roadcross	RCS	0447374829	 

Zahnrad für Einstellungen anwählen



Ringruf bearbeiten

Nummer	0447374829	Sprache	Nicht ausgewählt	
Name	Roadcross	E-Mail	info@roadcross.ch	
Anzeigenname	RCS	PIN Code		
Berechtigte Benutzer	Nicht ausgewählt			
Kein Backup routing gesetzt				

Zeitschaltungen

+ Weitere ganze Tage hinzufügen

Uhrzeit	Userdefined		
Mo	01:00-07:30;12:00-1..	Fr	01:00-07:30;12:00-1..
Di	01:00-07:30;12:00-1..	Sa	01:00-23:00
Mi	01:00-07:30;12:00-1..	So	01:00-23:00
Do	01:00-07:30;12:00-1..		

+ Weitere Uhrzeit hinzufügen

Standard	Keine der obigen Tage oder Zeiten sind zutreffend.	
----------	--	--

Standard

Keine der obigen Tage oder Zeiten sind zutreffend.

1. Stufe: Sofort

Nummer/Endgerät

0447374829 : Suter Doris 0447374829-2 : Suter Doris

2. Stufe: Nach 5 Sekunden

Nummer/Endgerät

0447374529 : Koller Patrizia 0447374829 : Suter Doris

0445781754 : Yalçinkaya Serkan 0447374829-2 : Suter Doris

3. Stufe: Nach 15 Sekunden

Ansagen

TB Ansage Standart

+ Weiteren Schritt hinzufügen



Ansage in Dropdownmenu aussuchen

Zur Verfügung stehen:

- TB Standard die normalen Öffnungszeiten werden kommuniziert
- TB Niemand im Büro ausnahmsweise ist unser Büro nicht besetzt....
- TB Teamausflug aufgrund Teamausflug ist Büro nicht besetzt...
- TB Weihnachten Ausfälle aufgrund der Feiertage werden angesagt
- TB Ostern Ausfälle aufgrund der Feiertage werden angesagt
- TB Pfingsten Ausfälle aufgrund der Feiertage werden angesagt

Ansage auswählen und speichern.

Bitte daran denken Ansage auf den nächst regulären Termin wieder auf Standard zu ändern.

DS / 07.10.2016

Telefonbeantworter Ansage erstellen:

Menu Rufumleitungen anwählen

upc business Administration

Benutzer Nummern Ringrufe Provisionierung Abos Rufumleitungen Endgeräte Gespräche Kurzwahlen Rufübernahmen Dateiverwaltung

Umleitungen

Pro Nummer können Umleitungen konfiguriert werden.

Meine Nummern

0447374729

Diese Nummer ist verknüpft mit: Krähenbühl Stefan

Rufumleitungen einstellen

<input checked="" type="checkbox"/> Nach	10 s	Umleiten auf	Telefon	0447374829
<input checked="" type="checkbox"/> Falls besetzt		Umleiten auf	Telefon	0447374829
<input checked="" type="checkbox"/> Falls Endgerät un erreichbar (nicht registriert)		Umleiten auf	Telefon	0447374829

1) Im Feld Sekunden 0 eingeben

2) Umleiten auf einstellen auf Voicemail bei Unerreichbarkeit

Rufumleitungen Einstellen

<input checked="" type="checkbox"/> Nach	<input type="text" value="0"/> s	Umleiten auf	<input type="text" value="Voicemail bei Unerreichbar..."/>
<input checked="" type="checkbox"/> Falls besetzt		Umleiten auf	<input type="text" value="Telefon"/> <input type="text" value="0447374829"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Falls Endgerät unerreichbar (nicht registriert)		Umleiten auf	<input type="text" value="Telefon"/> <input type="text" value="0447374829"/>
<input type="checkbox"/> Ankommende Anrufe sperren		Umleiten auf	<input type="text" value="Voicemail"/>
<input type="checkbox"/> Anrufe mit unterdrückten Nummern			
<input type="checkbox"/> Sperrliste verwenden			<input type="text" value="Gesperrte Nummern"/>

Speichern

Abbrechen

3) Speichern drücken

4) Mit eigenem Telefon auf die eigene Nummer anrufen und Ansage durchgeben

5) Die Ansage wird an die eigene E-Mail Adresse versendet.

6) Nachricht auf Desktop abspeichern

7) Im Menu Dateiverwaltung die Ansage hochladen



Benutzer Nummern Ringrufe Provisionierung Abos Rufumleitungen Endgeräte Gespräche Kurzwahlen Rufübernahmen **Dateiverwaltung** Kont...

Dateiverwaltung

Ansage-Anzeige Music On Hold

Ein Haken vor einer Ansage bedeutet, dass diese in einem Ringruf verwendet wird. Vor dem Löschen oder Bearbeiten müssen Sie diese Ansage aus dem entsprechenden Ringruf entfernen. Ein Klick auf den Haken bringt Sie zur Ringruf-Konfiguration.

<input type="checkbox"/> TB Ansage niemand im Büro	   
<input checked="" type="checkbox"/> TB Ansage Standart	 
<input checked="" type="checkbox"/> Teamausflug 2016	 

Ringruf Ansage hochladen

Format: 16 bit, 8KHz, Mono (Max. Grösse 3.00 MB)
Sie haben 3 von max 20 Dateien hochgeladen.
Sie dürfen noch WAV-Dateien hochladen.

Neue Ansagedatei hochladen 



Ringruf Ansage hochladen

Format: 16 bit, 8KHz, Mono (Max. Grösse 3.00 MB)
Sie haben 3 von max 20 Dateien hochgeladen.
Sie dürfen noch WAV-Dateien hochladen.

Name

Datei: Keine ausgewählt

8) Der Ansage einen Titel geben

9) Datei auswählen und speichern. Sobald Datei gespeichert ist, steht sie zur Verfügung.

Um die Telefonbeantworteransage zu ändern, sep. Anleitung durchspielen.

DS / 07.10.2016