

RoadCross Schweiz ist eine gemeinnützige Stiftung mit Hauptsitz im Herzen von Zürich und einer Zweigstelle in Lausanne. Unsere Schwerpunkte sind die Verkehrsunfallprävention, Fachberatung für Verkehrsunfallbetroffene und deren Angehörigen und intensive Beteiligung an der politischen Diskussion, um Massnahmen zur Erhöhung der Verkehrssicherheit und somit eine Reduktion der Verkehrsoferzahlen zu erreichen.

Wir suchen per sofort eine/n

Mitarbeiter/in Beratung 30%

Ihr Aufgabenbereich

In dieser Funktion stellen Sie gemeinsam mit der Leiterin Beratung sicher, dass das Angebot der HelpLine für die Ratsuchenden reibungslos funktioniert. Sie übernehmen zudem die Projektleitung für die Digitalisierung der Beratung und sichern dank Mitarbeit in der Erneuerung der Datenbank ein hochwertiges Case-Management CRM. Sie unterstützen im Aufbau eines Evaluationskonzept in der Beratung.

Beratung:

- Beratung von Betroffenen eines Verkehrsunfalls und/oder deren Angehörigen
- Individuelle Begleitung von Betroffenen
- Triagieren der Anfragen und Vermittlung an verschiedene Fachstellen
- Aktive Stellvertretung der Leiterin Beratung bei Ferienabwesenheiten und Absenzen.

Case-Management

- Fallführung und -dokumentation in der Datenbank (FileMaker)

Projektmanagement:

- Projektarbeit «Digitalisierung der Beratung»
- Projektarbeit «Datenbank» und «Wirkungsmessung des Beratungsangebotes»

Sie arbeiten eng mit der Leiterin Beratung zusammen, welche als Fachspezialistin und dank jahrelanger Erfahrung in der Beratung Ihre erste Ansprechpartnerin ist. Sie rapportieren in Ihrer Funktion an die Geschäftsführerin der Stiftung.

Ihr Arbeitsort ist Zürich.

Ihr Profil

Sie verfügen über erste Erfahrungen im Beratungskontext. Sie weisen ausgeprägte Sozialkompetenz aus und verfügen über eine hohe Empathie. Sie haben Freude an selbstständigem, initiativem und eigenverantwortlichem Arbeiten. Sie interessieren sich für rechts- und versicherungstechnischen Fragen in Zusammenhang mit Verkehrsunfällen. Sie

sind bereit, sich Wissen im neuen Fachgebiet anzueignen. Sie haben eine schnelle Auffassungsgabe, arbeiten strukturiert und effizient. Sie sind ein Teamplayer und begegnen Ihren Kolleginnen und Kollegen stets auf Augenhöhe. Stilsichere Deutsch- und Französischkenntnisse setzen wir ebenso voraus wie gute Anwenderpraxis der gängigen Office-Programme. Erfahrung im CRM und mit Datenbankprogrammen (FileMaker) ist von Vorteil.

Wir bieten Ihnen eine selbstständige Tätigkeit in einem vielfältigen Aufgabengebiet und die Möglichkeit, Menschen direkt zu unterstützen. Sie werden von der Leiterin Beratung und der Geschäftsführung sorgfältig eingearbeitet und haben die Möglichkeit sich im Thema Verkehrssicherheit Spezialwissen anzueignen. Das Arbeitsklima ist wertschätzend und die Führung kollegial. Zusammen mit einem engagierten Team setzen Sie sich an einem zentralen und verkehrsgünstigen Arbeitsort für Betroffene von Verkehrsunfällen ein.

Wir freuen uns auf Ihre vollständige Bewerbung bis 14.09.2021 per Mail mit Betreff „Beratung“ an unsere Verantwortliche HR, sarah.weiss@roadcross.ch.

Für Fragen steht Ihnen Stéphanie Anne Kebeiks, Geschäftsführerin, unter +41 44 737 48 29 zur Verfügung.

RoadCross Schweiz
Zweierstrasse 22
8004 Zürich

www.roadcross.ch