

RoadCross Suisse est une fondation à but non lucratif. Son siège se trouve au cœur de Zurich et son antenne romande à Lausanne. Nous nous consacrons prioritairement à la prévention des accidents de la route ainsi qu'au conseil spécialisé des personnes concernées par un accident de la route et leurs proches. En outre, nous nous impliquons activement dans le débat politique en vue d'obtenir des mesures permettant d'augmenter la sécurité routière et, partant, de réduire le nombre de victimes de la route.

Nous recherchons pour tout de suite ou à convenir, un ou une

## **Conseiller-ère** 40 - 60%

### **Vos attributions**

En binôme avec votre collègue, vous assurez l'exécution à un haut niveau de qualité et d'efficacité de l'offre de la HelpLine dédiée aux personnes sollicitant des conseils. Vous assumez en outre des tâches de gestion de projet visant à développer l'activité de conseil.

### **Activité de conseil :**

- Conseil technique et psychosocial de personnes concernées par un accident de la route – en allemand et en français
- Triage des demandes et transmission aux différents services spécialisés
- Gestion et documentation du cas (FileMaker)

### **Participation aux projets :**

- Numérisation de l'activité de conseil, développement de nouveaux canaux de conseil et groupes cibles
- Mise en œuvre de l'analyse d'impact de la prestation de conseil
- Promotion de la notoriété de l'offre auprès de parties prenantes pertinentes
- Participation à la communication (contenu, Web, médias sociaux)

Jours de travail fixes : mardi toute la journée, mercredi et vendredi matin. Jours restants selon entente.

Lieu de travail Zurich ou Lausanne. Le télétravail est possible, présence exigée le mardi.

### **Votre profil**

Vous disposez d'une première expérience dans le cadre de l'activité de conseil. Vous êtes idéalement titulaire d'une formation en droit des assurances (p.ex. d'une spécialisation en droit de la responsabilité civile des véhicules à moteur) et/ou êtes à l'aise avec les thèmes de la sécurité routière. De langue maternelle allemande ou française, vous êtes capable de mener des négociations dans l'autre langue. Vos compétences sociales sont développées, et vous disposez d'un haut niveau d'empathie. Vous appréciez de travailler de manière indépendante, de prendre des initiatives et d'assumer des responsabilités. Vous êtes prêt-e à acquérir des connaissances dans le nouveau domaine d'expertise. Doté-e d'un esprit vif, vous travaillez de façon structurée et efficace. Vous avez l'esprit d'équipe et traitez vos collègues d'égal à égal. Vous êtes à l'aise avec les programmes Office courants. Une expérience dans le domaine du CRM et des programmes de bases de données est un plus.

Nous vous offrons une activité indépendante dans un domaine d'activités varié, et l'opportunité de soutenir directement des femmes et des hommes. Votre collègue et la directrice s'appliqueront à vous former à votre nouvelle fonction. L'ambiance de travail est respectueuse et la direction collégiale.

Nous nous réjouissons de recevoir votre dossier complet par courriel d'ici au 12 décembre 2022, avec la mention « Candidature conseil » à l'attention de la direction, [stephanie.kebeiks@roadcross.ch](mailto:stephanie.kebeiks@roadcross.ch).

Stéphanie Anne Kebeiks répond volontiers à vos questions au +41 78 814 21 05.

RoadCross Suisse  
Zweierstrasse 22  
8004 Zürich

[www.roadcross.ch](http://www.roadcross.ch)