### Checkliste

Was tun nach einem Unfall?

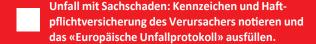
# HelpLine

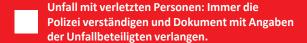
Wir sind für Sie da!



Für Sie da, Mit Sicherheit,







Kein Verzicht auf Strafantrag, bevor schriftliche Haftungsbestätigung vorliegt. Wenn angezeigt, Strafantrag innerhalb von drei Monaten stellen.

Bei unklarer Schuldfrage: Polizeirapport schriftlich bei Staatsanwaltschaft verlangen.

Haftungsbestätigung bei Haftpflichtversicherung des Verursachers verlangen.

Unfall melden bei Arbeitgeber, Krankenkasse, Unfallversicherung oder RAV.

Schadenspositionen auflisten (Fahrzeug, Erwerbsausfall, Betreuung, etc.). Belege sammeln!

Unbedingt Arzt aufsuchen bei Schmerzen, auch Tage später. Arztzeugnis ausstellen lassen. Alle Verletzungen dokumentieren.

Kontaktieren Sie uns. Gerne beraten wir Sie individuell und zeigen Ihnen auf, welche Schritte notwendig sind.

Ausführliche Informationen unter: www.roadcross.ch/helpline





# Telefon & WhatsApp





helpline@roadcross.ch



www.roadcross.ch

Wir sind **Montag bis Freitag** von **10 Uhr bis 12 Uh**r telefonisch direkt für Sie erreichbar. Wenn Sie ausserhalb dieser Zeiten mit uns Kontakt aufnehmen, melden wir uns schnellstmöglich – spätestens innerhalb von zwei Arbeitstagen.

# RoadCross SCHWEIZ

Für Sie da. Mit Sicherheit.

#### Hauptsitz

RoadCross Schweiz Zweierstrasse 22 8004 Zürich

### **Büro Romandie**

RoadCross Suisse Rue du Bugnon 18 1005 Lausanne

### Dank Ihrer Spende können wir kostenlos helfen:

IBAN: CH80 0900 0000 8000 6644 3 PostFinance, Konto: 80-6644-3

**BIC: POFICHBEXXX** 





### Wer sind wir?

Ihr starker Begleiter nach einem Unfall

### Wie geht es Ihnen?

Lassen Sie uns darüber reden

## Was ist passiert?

In jedem Fall für Sie da

RoadCross Schweiz ist Ihre professionelle Anlaufstelle bei Fragen rund um das Thema Verkehrsunfall.

- Nach dem Unfall haben Sie Fragen zur Unfallabwicklung?
- Sie haben das Gefühl, nicht zu Ihrem Recht zu kommen?
- Sie suchen Kontakt zu juristischen, medizinischen oder therapeutischen Fachpersonen?
- Sie sind Angehörige/Angehöriger einer Person, die nach einem Unfall Hilfe benötigt?
- Sie haben einen Unfall verursacht und möchten in einem vertraulichen Rahmen darüber reden?

Als unabhängige Stiftung setzen wir uns für Sie ein. Damit Sie Hilfe erhalten, wenn Sie sie am dringendsten benötigen. Wir analysieren Ihren Fall, klären Ihre Bedürfnisse und unterstützen Sie, um Ihre Rechte zu sichern. Auf Wunsch stellen wir den Kontakt zu Fachpersonen aus unserem Netzwerk her. Die Dienste unserer Beratungsstelle sind kostenlos.



Telefon & WhatsApp 044 310 13 13





www.roadcross.ch

Ein Unfall kommt immer unerwartet und kann einen komplett aus der Bahn werfen. Zweifeln Sie nicht an sich, wenn Sie sich überfordert fühlen. Das Beratungsteam von RoadCross ist für Sie da, unabhängig davon, ob Sie administrative, juristische oder psychologische Hilfe benötigen.

Die Verarbeitung eines Verkehrsunfalls kann viel Zeit in Anspruch nehmen. Unter anderem können folgende Symptome auftreten:

- Schlafstörungen (auch Albträume)
- Ängste
- Nervosität, Gereiztheit
- Flashbacks
- Erinnerungslücken
- Sozialer Rückzug

Sind eines oder mehrere Symptome vorhanden, ist das eine völlig normale Reaktion. Kontaktieren Sie uns, sollte nach mehreren Wochen keine Besserung eintreten und es Ihnen schwer fallen, in den Alltag zurückzukehren.

#### **UNFALL MIT SACHSCHADEN**

Als Beratungsteam helfen wir Ihnen, den Überblick zu behalten und planen mit Ihnen das beste Vorgehen. Wir unterstützen Sie beim Kontakt mit Polizei, Versicherungen und involvierten Parteien. Damit Sie den Unfall so rasch als möglich abschliessen können.

#### **UNFALL MIT PERSONENSCHADEN**

Wird bei einem Unfall jemand verletzt, stehen viele Fragen im Raum: Muss ein Arzt aufgesucht werden? Sollte ein Strafantrag gestellt werden? Auf welche Leistungen besteht Anspruch? Wir setzen uns detailliert mit Ihrer persönlichen Situation auseinander und beraten Sie zu allen notwendigen Schritten. Unser Ziel ist, dass Ihre Rechte gesichert sind.

#### **TÖDLICHER UNFALL**

Wir stehen Ihnen zur Seite, wenn Sie bei einem Verkehrsunfall einen geliebten Menschen verloren haben. Möchten Sie sich mit anderen Betroffenen austauschen? Wir unterstützen Sie beim Finden passender Gruppen sowie Fachstellen und -personen. Und auch für ein Gespräch, telefonisch oder per Zoom, sind wir gerne für Sie da.

Jeder Unfall ist anders.

Melden Sie sich bei uns

Je früher, desto besser.