

Checkliste

Was tun nach einem Unfall?



Diese Broschüre lesen und bei Fragen die HelpLine kontaktieren.



Unfall mit Sachschaden: Kennzeichen und Haftpflichtversicherung des Verursachers notieren und das «Europäische Unfallprotokoll» ausfüllen.



Unfall mit verletzten Personen: Immer die Polizei verständigen und Dokument mit Angaben der Unfallbeteiligten verlangen.



Kein Verzicht auf Strafantrag, bevor schriftliche Haftungsbestätigung vorliegt. Wenn angezeigt, Strafantrag innerhalb von drei Monaten stellen.



Bei unklarer Schuldfrage: Polizeirapport schriftlich bei Staatsanwaltschaft verlangen.



Haftungsbestätigung bei Haftpflichtversicherung des Verursachers verlangen.



Unfall melden bei Arbeitgeber, Krankenkasse, Unfallversicherung oder RAV.



Schadenspositionen auflisten (Fahrzeug, Erwerbsausfall, Betreuung, etc.). Belege sammeln!



Unbedingt Arzt aufsuchen bei Schmerzen, auch Tage später. Arztzeugnis ausstellen lassen. Alle Verletzungen dokumentieren.

Kontaktieren Sie uns. Gerne beraten wir Sie individuell und zeigen Ihnen auf, welche Schritte notwendig sind.

Ausführliche Informationen unter:
www.roadcross.ch/helpline



HelpLine

Wir sind für Sie da!



Telefon & WhatsApp

044 310 13 13

(Aus dem Ausland: +41 44 310 13 13)



helpline@roadcross.ch



www.roadcross.ch

Wir sind **Montag bis Freitag** von **10 Uhr bis 12 Uhr** telefonisch direkt für Sie erreichbar. Wenn Sie ausserhalb dieser Zeiten mit uns Kontakt aufnehmen, melden wir uns schnellstmöglich – spätestens innerhalb von zwei Arbeitstagen.

RoadCross⁺
SCHWEIZ

Für Sie da. Mit Sicherheit.

Hauptsitz

RoadCross Schweiz
Zweierstrasse 22
8004 Zürich

Büro Romandie

RoadCross Suisse
Rue du Bugnon 18
1005 Lausanne

Dank Ihrer Spende können
wir **kostenlos** helfen:

IBAN: CH80 0900 0000 8000 6644 3
PostFinance, Konto: 80-6644-3
BIC: POFIBEXXX



RoadCross⁺
SCHWEIZ

Für Sie da. Mit Sicherheit.

Wie weiter nach einem

Unfall?

Wir helfen. Kostenlos.

Telefon & WhatsApp
044 310 13 13



Information
Beratung
Begleitung

Wer sind wir?

Ihr starker Begleiter nach einem Unfall

RoadCross Schweiz ist Ihre professionelle Anlaufstelle bei Fragen rund um das Thema Verkehrsunfall.

- Nach dem Unfall haben Sie Fragen zur Unfallabwicklung?
- Sie haben das Gefühl, nicht zu Ihrem Recht zu kommen?
- Sie suchen Kontakt zu juristischen, medizinischen oder therapeutischen Fachpersonen?
- Sie sind Angehörige/Angehöriger einer Person, die nach einem Unfall Hilfe benötigt?
- Sie haben einen Unfall verursacht und möchten in einem vertraulichen Rahmen darüber reden?

Als unabhängige Stiftung setzen wir uns für Sie ein. Damit Sie Hilfe erhalten, wenn Sie sie am dringendsten benötigen. Wir analysieren Ihren Fall, klären Ihre Bedürfnisse und unterstützen Sie, um Ihre Rechte zu sichern. Auf Wunsch stellen wir den Kontakt zu Fachpersonen aus unserem Netzwerk her. Die Dienste unserer Beratungsstelle sind **kostenlos**.



Telefon & WhatsApp



044 310 13 13

(Aus dem Ausland: +41 44 310 13 13)



helpline@roadcross.ch



www.roadcross.ch

Jeder Unfall ist anders.

Wie geht es Ihnen?

Lassen Sie uns darüber reden

Ein Unfall kommt immer unerwartet und kann einen komplett aus der Bahn werfen. Zweifelnd Sie nicht an sich, wenn Sie sich überfordert fühlen. Das Beratungsteam von RoadCross ist für Sie da, unabhängig davon, ob Sie administrative, juristische oder psychologische Hilfe benötigen.

Die Verarbeitung eines Verkehrsunfalls kann viel Zeit in Anspruch nehmen. Unter anderem können folgende Symptome auftreten:

- Schlafstörungen (auch Alpträume)
- Ängste
- Nervosität, Gereiztheit
- Flashbacks
- Erinnerungslücken
- Sozialer Rückzug

Sind eines oder mehrere Symptome vorhanden, ist das eine völlig normale Reaktion. Kontaktieren Sie uns, sollte nach mehreren Wochen keine Besserung eintreten und es Ihnen schwer fallen, in den Alltag zurückzukehren.

Melden Sie sich bei uns.

Was ist passiert?

In jedem Fall für Sie da

UNFALL MIT SACHSCHADEN

Als Beratungsteam helfen wir Ihnen, den Überblick zu behalten und planen mit Ihnen das beste Vorgehen. Wir unterstützen Sie beim Kontakt mit Polizei, Versicherungen und involvierten Parteien. Damit Sie den Unfall so rasch als möglich abschliessen können.

UNFALL MIT PERSONENSCHADEN

Wird bei einem Unfall jemand verletzt, stehen viele Fragen im Raum: Muss ein Arzt aufgesucht werden? Sollte ein Strafantrag gestellt werden? Auf welche Leistungen besteht Anspruch? Wir setzen uns detailliert mit Ihrer persönlichen Situation auseinander und beraten Sie zu allen notwendigen Schritten. Unser Ziel ist, dass Ihre Rechte gesichert sind.

TÖDLICHER UNFALL

Wir stehen Ihnen zur Seite, wenn Sie bei einem Verkehrsunfall einen geliebten Menschen verloren haben. Möchten Sie sich mit anderen Betroffenen austauschen? Wir unterstützen Sie beim Finden passender Gruppen sowie Fachstellen und -personen. Und auch für ein Gespräch, telefonisch oder per Zoom, sind wir gerne für Sie da.

Je früher, desto besser.