

# Lista di controllo

Cosa fare dopo un incidente?



Leggere questo pieghevole e contattare la HelpLine in caso di domande.



Incidente con danni materiali: annotare il numero di targa e i dati dell'assicurazione RC di chi ha causato l'incidente e compilare il Modulo europeo di constatazione amichevole.



Incidente con persone ferite: avvisare sempre la polizia e richiedere un documento con i dati delle persone coinvolte nell'incidente.



Non rinunciare alla possibilità di presentare una querela prima di aver ricevuto una conferma scritta dell'assunzione di responsabilità. Se opportuno, fare denuncia entro tre mesi.



In caso di responsabilità non chiara: richiedere il rapporto scritto della polizia al Ministero pubblico.



Richiedere la conferma dell'assunzione di responsabilità da parte dell'assicurazione RC del responsabile dell'incidente.



Annunciare l'incidente al datore di lavoro, all'assicurazione malattia, all'assicurazione infortuni o all'Ufficio regionale di collocamento URC.



Elencare i danni (veicolo, perdita di guadagno, assistenza, ecc.). Tenere le ricevute!



Consultare assolutamente un medico in caso di dolori, anche se si presentano giorni dopo. Domandare un certificato medico e documentare tutte le lesioni.

Prenda contatto con noi: saremo lieti di fornirle una consulenza personalizzata e le indicheremo i passi da compiere.

Informazioni dettagliate:  
[www.roadcross.ch/it/](http://www.roadcross.ch/it/)



## HelpLine

Siamo qui per lei!



Telefono & WhatsApp

021 311 66 13

(Dall'estero: +41 21 311 66 13)



[helpline@roadcross.ch](mailto:helpline@roadcross.ch)



[www.roadcross.ch/it/](http://www.roadcross.ch/it/)

Siamo a sua disposizione telefonicamente **dal lunedì al venerdì, dalle 10:00 alle 12:00**. Se ci contatti al di fuori di questi orari, la ricontatteremo il prima possibile – al più tardi entro due giorni lavorativi..

**RoadCross**<sup>+</sup>  
SVIZZERA

Per voi. Con tutta sicurezza.

### Sede principale

RoadCross Svizzera  
Zweierstrasse 22  
8004 Zurigo

### Antenna in Ticino

RoadCross Svizzera  
Piazza Indipendenza 6  
6500 Bellinzona

Grazie alla sua donazione possiamo aiutare gratuitamente:

IBAN: CH80 0900 0000 8000 6644 3

PostFinance, Conto: 80-6644-3

BIC: POFICHBEXXX



**RoadCross**<sup>+</sup>  
SVIZZERA

Per voi. Con tutta sicurezza.

Cosa fare in caso di

# incidente?

Aiutiamo gratuitamente.

Telefono & WhatsApp

021 311 66 13



Informazione  
Consulenza  
Accompagnamento

# Chi siamo ?

Un partner prezioso dopo un incidente

RoadCross Svizzera è il suo referente specializzato per tutte le domande relative agli incidenti stradali.

- Ha delle domande sui passi da seguire dopo un incidente?
- Ha la sensazione di non riuscire a far valere i suoi diritti?
- Cerca un contatto con professionisti quali avvocati, medici, terapeuti?
- Un/a suo/a familiare ha bisogno di aiuto dopo un incidente?
- Ha causato un incidente e desidera parlarne in un contesto riservato?

Ci impegniamo per lei in qualità di fondazione indipendente, affinché possa ricevere aiuto quando ne ha più bisogno. Analizziamo il suo caso, chiariamo le sue esigenze e la aiutiamo a tutelare i suoi diritti. Su richiesta, la mettiamo in contatto con esperti della nostra rete. I servizi del nostro centro di consulenza sono **gratuiti**.



Telefono & WhatsApp



021 311 66 13

(Dall'estero: +41 21 311 66 13)



helpline@roadcross.ch



www.roadcross.ch/it/

Ogni incidente è diverso.

# Come sta?

Parliamone

Un incidente è sempre inaspettato e può sconvolgere completamente la vita di una persona. Non abbia paura se si sente sopraffatta/o. Il team di consulenti di RoadCross è a sua disposizione, sia che abbia bisogno di assistenza amministrativa, legale o psicologica.

L'elaborazione di un incidente stradale può richiedere molto tempo. Tra gli altri, possono manifestarsi i seguenti sintomi:

- Difficoltà a dormire e incubi
- Paure
- Nervosismo e irritabilità
- Flashbacks
- Vuoti di memoria
- Tendenza all'isolamento

Il manifestarsi di uno o più sintomi è del tutto normale. Ci contatti se dopo alcune settimane non riscontra alcun miglioramento e ha difficoltà a tornare alla vita quotidiana.

Ci contatti.

# Cosa è successo?

Sempre a sua disposizione

## INCIDENTE CON DANNI MATERIALI

La aiutiamo a mantenere una visione d'insieme e pianifichiamo insieme a lei la procedura migliore da seguire. La assistiamo nei contatti con la polizia, le assicurazioni e le parti coinvolte. In modo che possa superare il più velocemente possibile questo avvenimento.

## INCIDENTE CON PERSONE FERITE

Quando qualcuno rimane ferito in un incidente sorgono molte domande: è necessario consultare un medico? È opportuno sporgere denuncia? A quali prestazioni si ha diritto? Esaminiamo in dettaglio la sua situazione personale e la consigliamo sui passi da intraprendere. Il nostro obiettivo è garantire che i suoi diritti siano tutelati.

## INCIDENTE MORTALE

Stiamo al suo fianco nel caso abbia perso una persona cara in un incidente stradale. Desidera scambiare due parole con altre persone che hanno vissuto la stessa esperienza? La aiutiamo a trovare gruppi, centri di assistenza e persone specializzate adatti alle sue esigenze. Siamo inoltre a sua disposizione per un colloquio, telefonico o tramite Zoom (in tedesco o francese).

Prima è. Meglio è.